

Zoom ミーティングの基本操作 & トラブルシュート

PC

スマホ等

1. ミーティング参加の手順
 - ① [ミーティング情報](#)
 - ② [入室の方法](#)
2. [Zoom ミーティング内の基本操作](#)
 - ① [表示方法の切りかえ](#)
 - ② [ミュートと発話の切りかえ](#)
 - ③ [カメラの ON・OFF](#)
 - ④ [名前の変更](#)
 - ⑤ [チャット](#)
3. トラブルシュート
 - ① [音が聞こえない](#)
 - ② [自分の発話が相手に伝わらない](#)
 - ③ [音声・画像が乱れる](#)

この文書は、Zoom ミーティングを使ったことのある方向けのご案内です。Zoom 使用経験のない方は、「Zoom 研修マニュアル(1) Zoom ミーティングの始め方」をご参照ください。

1. Zoom ミーティング参加の手順

① ミーティング情報

申込者には Zoom のミーティング情報が送られます。ミーティング情報はミーティング URL、またはミーティング ID & パスコードの形式で、下記のような形式です。

ミーティング URL	https://us04web.zoom.us/j/31415926535?pwd=Iity32cyNmlTIThIVE1sZz08 (この URL は架空です)
ミーティング ID & パスコード	ミーティング ID : 123 4567 8910 パスコード : 987654

- 実際のミーティング情報は、他の人に知られないようにしてください。

②入室の方法

PC

- 1) ミーティング URL (またはボタン) をクリック => Zoom Meeting を開く
(または、Zoom アプリを起動 => 「参加」 => ミーティング ID とパスコードを入力)



- 2) ビデオプレビュー画面 : 「ビデオ付きで参加」を選択



- 3) オーディオ選択 : 「コンピューターでオーディオに参加」を選択



スマホ等

- 1) ミーティング URL (またはボタン) をタップ => ミーティングに参加
(または、Zoom アプリを起動 => 「参加」 => ミーティング ID とパスコードを入力)
- 2) オーディオ選択 : 「Wi-Fi または携帯のデータ」を選択

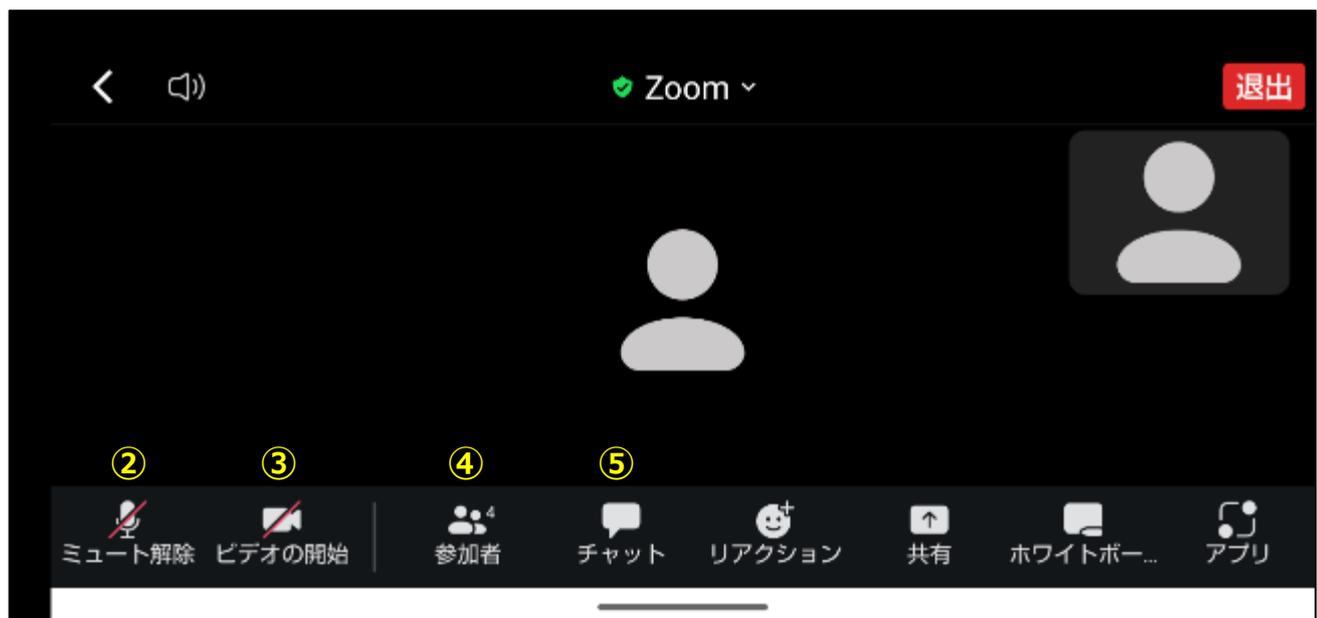
2. Zoom ミーティング内の基本操作

PC



✓ ボタンのいくつかは右下の「…」に隠れていることがあります

スマホ等 (横画面)



- ✓ 画面をタップするとボタンが表示されます
- ✓ ボタンのいくつかは画面右下に隠れていることがあります

①表示方法の切りかえ

- スピーカービュー：話している人が大写しになる
- ギャラリービュー：参加者がマス目上に並んで写る

PC

- 「表示」マーク (①) をクリック

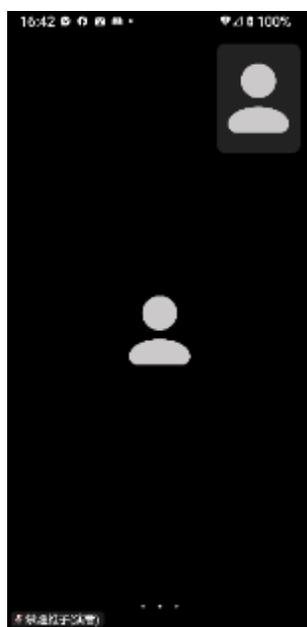


スマホ等

- 画面を指で横にずらす



安全運転モード
(操作不能)



スピーカービュー



ギャラリービュー

②ミュートと発話の切りかえ

入室時にはミュート（マイク音声なし）になっています。発言される場合には、発言する直前にミュート解除ボタンを押し、発言が終わったらミュートにお戻しください。

PC

スマホ等

- ミュート解除・ミュート (②) をクリック

- ✓ 不用意にミュートを解除すると参加者全員に雑音を聞かせてしまうこととなりますので、十分ご注意ください。
- ✓ プログラム進行の妨げになる可能性がある場合には、警告なくミーティングからご退場いただく場合があります。その場合、機器の設定等を見直してから再度ご入室ください。

③カメラの ON・OFF

PC

スマホ等

- ビデオの開始・停止 (③) をクリック

- ✓ 発言される場合には、カメラを ON にしてください。

④名前の変更

登録された参加者であることがわかるよう、お名前を漢字氏名にしてください。

PC

- 参加者 (④) をクリック => 右側メニューで自分の「…」をクリック => 名前の変更



スマホ等

- 参加者 (④) をタップ => 参加者メニューで自分をタップ => 名前の変更
- 「閉じる」でミーティング画面へ

⑤チャット

チャットは、ミーティングに参加している全員、または特定の相手に短い文章やインターネットの URL などを送ることができる Zoom の機能です。研修中に、講師やスタッフから研修内容に関わる情報や URL がチャットで送られることがありますので、閲覧できるようにしておいてください。

PC

- ▶ チャット (⑤) をクリックすると画面右側にチャット欄が開かれる (通常は開いておきましょう)

スマホ等

- ▶ チャット (⑤) をタップ => チャット画面に切り替わる
- ▶ 「閉じる」でミーティング画面に戻る

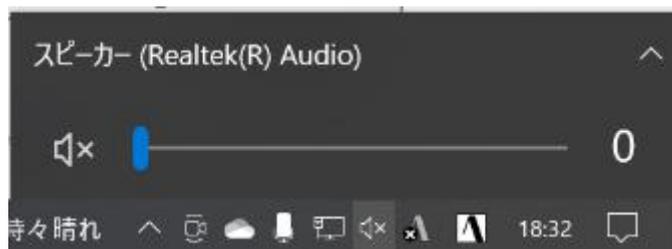


3. トラブルシュート

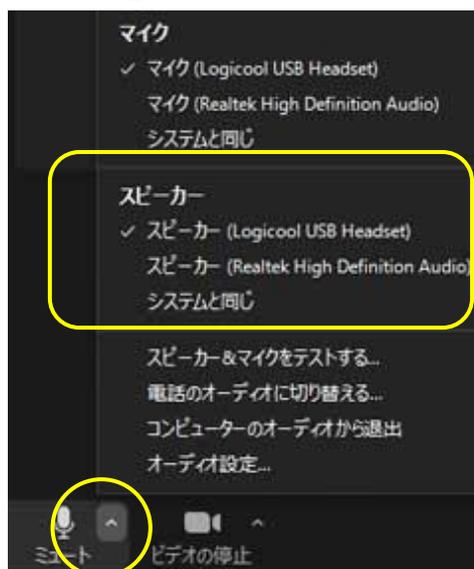
①音が聞こえない

PC

- 1) PC と音声機器のケーブル接続が緩んでいないか？
- 2) Zoom がオーディオに接続されているか？
 - 左下に「オーディオに接続」ボタンが出ていたら、クリックして「コンピューターオーディオに接続する」を選択
- 3) PC の設定（タスクバー）で音量が 0 になっていないか？



- 4) 使用中のスピーカーが Zoom アプリで選択されているか？
 - ミュートボタンの横の「^」から確認

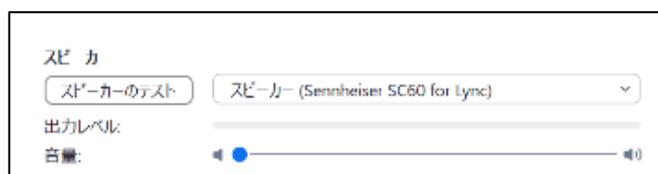


5) 「オーディオ設定」の確認

- ミュートボタンの横の「^」=> オーディオ設定 => スピーカーの「音量」を調節



=>



スマホ等

- 1) スマホ等と音声機器のケーブル接続が緩んでいないか？
- 2) Zoom がオーディオに接続されているか？
 - 左下に「オーディオに接続」ボタンが出ていたら、タップして「Wi-Fi または携帯のデータ」を選択
- 3) 左上のスピーカーアイコンが ON になっているか？



OFF

<=>
タップ



ON

- 4) スマホ等の音量設定が小さくないか？
 - スマートフォンの音量ボタンで調節
- 5) スマホ等を再起動してみる

②自分の発話が相手に伝わらない

PC

- 1) PC と音声機器のケーブル接続が緩んでいないか？
- 2) ミュートになっていないか？（ただし発話時以外はミュートにしておいてください）
- 3) Zoom がオーディオに接続されているか？
 - 左下に「オーディオに接続」ボタンが出ていたら、クリックして「コンピューターオーディオに接続する」を選択
- 4) 使用中のマイクが選択されているか？
 - ミュートボタンの横の「^」から確認



- 4) 「オーディオ設定」の確認

➤ ミュートボタンの横の「^」 => オーディオ設定 => マイクの「音量」を調節



=>



スマホ等

- 1) スマホ等と音声機器のケーブル接続が緩んでいないか？
- 2) ミュートになっていないか？(ただし発話時以外はミュートにしておいてください)
- 3) Zoom がオーディオに接続されているか？
 - 左下に [オーディオに接続] ボタンが出ていたら、タップして [Wi-Fi または携帯のデータ] を選択
- 4) スマホ等の音量設定が小さくないか？
 - スマートフォンの音量ボタンで調節
- 5) 使用していないアプリを停止する
- 6) Zoom にマイクへのアクセス権があるか？
 - Android : 設定 => プライバシー
 - iOS : 設定 => アプリと通知 => アプリのアクセス許可
- 7) スマホ等を再起動してみる

③音声・画像が乱れる

- 1) いちど切断して、再度接続してみる
- 2) PC やスマホを再起動する
- 3) インターネット回線速度のチェック：低下していたら…
 - ルーターや Wi-Fi 機器の位置や向き調整
 - ルーターや Wi-Fi 機器の電源を入れ直す
- 4) 機器や回線の負荷を減らす
 - 使用していないアプリを終了
 - (使っていたら) Zoom のバーチャル背景を中止
 - ギャラリービューをやめてスピーカービューにする
 - 自分のカメラを OFF